

PROGRAMME DE FORMATION ACTP
POUR COACHS ET MANAGERS

ROOT



DEVENIR COACH CERTIFIÉ - PARTIE 1

PROGRAMME DE FORMATION ACTP : ROOT

Le ROOT est la première partie de notre programme de formation ACTP "ROOT-GROW" qui donne accès à la certification ICF au niveau ACC ou PCC, sans devoir passer d'examen complémentaire chez ICF. Par le biais de ce programme innovant vous affinez vos compétences de coaching et vous apprenez à coacher sur base de changements de comportements et d'attitudes. La formation s'adapte de manière continue et flexible aux défis inhérents à notre monde VUCA (Volatile, Uncertain, Complex & Ambiguous). Ces compétences de coaching sont une composante indispensable d'un management authentique et solide : poser des questions est un atout en or pour faire preuve d'agilité face à ce qui se présente.

QU'EN ATTENDRE ?

UN APPRENTISSAGE VIA DES PROCESSUS, DE L'EXPÉRIMENTATION, DU CONTENU INTERACTIF ET DU FEEDBACK.

A travers ce trajet de formation, nous voulons vous transmettre la meilleure expérience d'apprentissage possible avec un impact réel sur vos compétences et sur votre attitude de coach. Pour ce faire, nous ajoutons également du **contenu interactif** et de l'apprentissage **via du feedback** : C'est le summum de l'**apprentissage par l'EXPÉRIENCE**. L'objectif est de stimuler votre efficacité en tant que coach afin que vous puissiez adapter votre coaching ou votre management face aux 'imprévus'. Votre formation ROOT devient donc moins technique et davantage une 'expérimentation' du métier de coach. Après le ROOT, vous serez capables de coacher à un niveau 'single-loop', et d'agir sur base du développement des compétences, des actions et du contexte.

NOS OBJECTIFS

- Pouvoir mettre directement vos compétences de coaching en application : en parler moins, limiter la théorie & davantage de coachings supervisés avec du feedback direct, un plan d'action et de réflexion
- Plus de profondeur dans votre propre processus d'apprentissage: apprendre, de manière individuelle, en élargissant votre zone de confort
- Plus de préparation : une grande partie de la théorie vous est transmise préalablement, via des livres blancs, des résumés de livres avec des questions, de courtes vidéos
- Une vaste boîte à outils de coaching, soutenue par des compétences, une posture, des techniques et des conseils pour votre pratique.

POUR QUI ?

Chaque personne qui souhaite découvrir ce que le coaching représente, en termes de compétences et d'attitude, et comment il peut contribuer à l'amélioration des performances ainsi qu'au développement du potentiel. Aucune expérience en coaching n'est requise.

Quelques-uns de nos groupes cibles :

- Le manager qui désire mettre en œuvre une approche axée sur développement avec ses collaborateurs
- Le coach (interne) qui a moins de 50 heures avérées de coaching
- Le spécialiste RH qui souhaite perfectionner son coaching
- Le consultant qui aimerait passer du conseil au coaching...

ENCADREMENT

- **Coach-the-coach** : 4 heures (2 x 2h) de coaching individuel par participant.
- **Supervision de groupe** : minimum 8 heures durant lesquelles vous recevez deux fois du feedback personnalisé à propos d'exercices plus complets, et vous apprenez en observant les exercices de vos pairs.
- **Groupes de pairs** : entre chaque module, il est demandé aux participants de travailler au minimum 4 heures avec un pair afin d'assimiler et de pratiquer ce qui a été vu au cours du module précédent.
- **Un plan de développement individuel** : il sera votre 'fil rouge' au fil de votre parcours.
- **L'évaluation des compétences ROOT®** : l'évaluation de vos compétences au niveau ACC (Associated Certified Coach), sur base des 11 compétences ICF.



PROGRAMME

LE COACHING COMME COMPÉTENCE, ATTITUDE ET MÉTIER

Qu'est-ce que le coaching et à quels niveaux coacher ?

- Qu'est-ce que le coaching et que n'est-il pas ?
- La posture de base et les convictions du coach
- La structure d'une séance de coaching
- Les interventions et les compétences du coach
- Le trajet de développement de la personnalité
- Niveaux et thèmes de coaching
- Le coaching par rapport aux autres métiers

L'accent sur les compétences d'exploration

- Que signifie 'écoute empathique' ?
- Ecouter avec tous ses sens
- La force et l'effet de la reformulation et du recadrage
- Être connecté au coaché tout en restant observateur

Structurer une séance de coaching

- Construire un processus selon une structure orientée vers l'objectif

AFFINER SES COMPÉTENCES DE COACH

L'écoute active

- Que signifie 'écouter' pendant une session de coaching ?
- Ecouter ici et maintenant : expérimentation
- Les présupposés de l'écoute
- Les dimensions de l'écoute
- Le méta-modèle
- Calibrer
- Créer le rapport : Pacing & leading, Matching & Mismatching, VAKOG
- Index de computations

Poser des questions puissantes

- Processus de décision : questions d'observation, d'analyse et de conclusion
- La différence entre les questions de coaching et les autres questions
- Poser des questions qui soutiennent le coaché dans sa prise de conscience

Stimuler une communication claire

- Approfondir la reformulation
- Explorer les perspectives depuis différentes positions

LE COACHING ORIENTÉ RÉSULTAT

- La posture, les frontières, l'auto-régulation et la retenue du coach
- Orientation résultats versus trop d'implication
- Définir les objectifs d'un trajet de coaching
- Objectifs, conditions de formulation, ressources et résistances
- Tension créative – zone de confort, stretch vs. stress
- Towards & Away From – les dimensions de la motivation
- Un coaching basé sur les valeurs : les valeurs comme motivation
- PERFORM : coaching en single-loop

Compétences de confrontation

- La valorisation et le feedback en coaching
- Les différentes formes de feedback
- Critique vs. feedback
- Confrontation à divers niveaux : observations, sentiments, perceptions, contradictions

MODULE 1

MODULE 2

MODULE 3



MODULE 4

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DANS UN MONDE CHANGEANT

Le processus d'apprentissage et le contexte

- Le processus d'apprentissage du coaché et les pièges possibles
- Optimiser les conditions contextuelles
- Les processus de changement

Développement des compétences

- Que sont les compétences ?
- Les spécificités du développement de compétences
- Appliquer une méthode de coaching au développement de compétences

Moi, en tant que coach, dans l'environnement de travail

- Mon attitude de base en tant que coach
- Le contrat de coaching
- Les aspects éthiques

Evaluation

- Mon processus de développement en tant que coach

INTÉGRATION ROOT© (1 JOUR)

Evaluation de vos compétences ROOT© axée sur la validation de votre maîtrise des 11 compétences de base ICF

DATES ET COÛTS DE LA FORMATION

- Consultez les dates et les prix sur www.coachingsquare.com
- Cette formation est approuvée par le CCEU et peut donc être utilisée pour le renouvellement de l'ACC, du PCC ou du MCC.

INSCRIPTION

Vous pouvez vous inscrire à l'aide du formulaire d'inscription à l'adresse suivante www.coachingsquare.com où vous pouvez également trouver toutes les informations relatives à la formation.

Toutes les journées de formation auront lieu, au choix, à Neuchâtel ou à Fribourg.

Vous voulez en savoir plus ?

N'hésitez pas à nous envoyer un email à css@coachingsquare.com



Adresse des formations

Coaching Square Swiss
Quai Robert Comtesse, 3
2000 Neuchâtel

css@coachingsquare.com
www.coachingsquare.com



Coaching Square Swiss
<https://www.facebook.com/coachingsquareswiss/>



Coaching Square Swiss
<https://www.linkedin.com/company/coaching-square-swiss>



[coachingsquareswiss](https://www.instagram.com/coachingsquareswiss)
<https://www.instagram.com/coachingsquareswiss/>