



Process Communication®

niveau 1



COACHING
SQUARE
SWISS

Apprendre à communiquer de façon efficace et personnalisée

Il n'est pas toujours aisé de rentrer rapidement en relation avec des interlocuteurs aux personnalités différentes. Des différences qui peuvent être sources d'incompréhensions, de stress, de conflits, de perte de temps et d'énergie, et donc d'inefficacité. Et pourtant ces mêmes différences peuvent être également sources de créativité, de nouvelles opportunités d'actions et de réussites.

Le point clé réside dans votre capacité à prendre en compte les spécificités de chacun !



Objectifs de formation

Au terme de ce parcours vous saurez :

- Construire des relations solides et de confiance avec vos collaborateurs.
- Utiliser la compréhension de votre mode de fonctionnement et celui des autres .
- Mieux vous cerner, et développer votre capacité à communiquer
- Apprendre à connaître vos interlocuteurs et réagir de façon adaptée
- Développer une communication individualisée



Pour qui ?

Cette formation est ouverte à toute personne désireuse d'améliorer ses compétences relationnelles, et en particulier si vous êtes :

- managers,
- consultants,
- formateurs, coachs,
- RH (recrutements, bilans de compétence, orientation de carrière), médiateurs, négociateurs, commerciaux,
- enseignants et éducateurs,



Pourquoi Coaching Square Swiss ?

- Nous assurons une formation professionnelle de haute qualité dans laquelle les participants-es passent par une réelle évolution.
- Notre programme est reconnue par le label EDUQUA
- Depuis plus de 15 ans, nous proposons des méthodes pédagogiques , expérientielles et innovantes.





Programme

- Les concepts de base de la PCM
- Identifier les caractéristiques des six types de personnalité
- Découvrir son Inventaire De Personnalité
- Repérer l'environnement humain adapté à chaque type de personnalité
- Comprendre les différentes manières d'entrer en relation avec les autres.
- Développer une communication positive
- Comprendre la règle de communication de chaque type de personnalité.
- Déclencher et entretenir sa motivation
- Prévenir et gérer les comportements de stress
- Conclusion et synthèse.



Déroulement

- **La pédagogie** : 3 jours de formation basés sur une alternance entre présentation des concepts, exercices et jeux de rôles, études de cas apportées par les participants, entraînements sur des situations types présentées en vidéo.
- **L'inventaire de personnalité** : avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant.
- **La documentation** : un manuel de formation décrivant les concepts de la Process Communication® qui est complété par des exercices à faire chez soi.

Reconnaissance de la Process Communication®

Cette méthode est reconnue et utilisée dans le monde entier par les plus grandes entreprises internationales dans les domaines du management, cohésion d'équipe, coaching, vente et négociation. En France, plus de 100'000 personnes ont été formées à ce modèle. Et plusieurs dizaines de personnes sont formées chaque année chez Coaching Square Swiss.



Informations pratiques

Durée : 3 jours en présentiel

Tarif : CHF. 1'300.-

15% de rabais early bird pour toute inscription 2 mois avant le démarrage
+ Fr.. 200.- **le profil de personnalité**

Contact : + 41 32 558 31 41

css@coachingsquare.com

Quai Robert-Comtesse 3
Centre de la Maladière
2000 Neuchâtel

Informations
complémentaires

