



## LA PROCESS COMMUNICATION® Niveau 2

Vous avez découvert le Process Communication Model® lors d'un premier séminaire et vous avez apprécié la pertinence et la force de ce modèle.

Vous avez le sentiment que vous pouvez aller plus loin, approfondir la pratique et utiliser les nombreux outils de connaissance de soi, connaissance des autres, gestion des besoins et des relations, en dépassant le stade de la découverte

### Pour qui ?

---

Pour toute personne ayant participé à la formation Process communication Niveau 1 (3 jours) et qui désire acquérir et développer ses compétences théoriques et pratiques et pour tous ceux qui désirent se présenter à la certification « Process Communication Coaching » pour avoir accès aux inventaires de personnalité pour vos clients dans le cadre de coachings individuels.

### Qu'en attendre ?

---

- Savoir identifier rapidement la Base et la Phase de son interlocuteur.
- Acquérir le réflexe de « l'ascenseur » pour « Process Communiquer »
- Intégrer des nouveaux concepts dans sa stratégie de communication et de management : les scénarios d'échecs, les problématiques, la réactivation de problématique.
- Satisfaire ses besoins psychologiques : conseils pratiques.
- Eviter et gérer la Mécommunication : Training sur des cas concrets de conflits interpersonnels.

### Programme

---

- Savoir communiquer avec son client : training intensif de l'utilisation des 5 canaux et des 6 perception.
- Théorie avancée :
  - Fiabilité de la base et de la Phase mentionnée sur l'inventaire de personnalité.
  - Stratégies d'intervention en fonction du type de personnalité, Base et Phase
  - Interventions en situation de changement de phase en cours ou récemment effectuée
  - La gestion d'une mini-problématique ou d'une réactivation d'une problématique.
  - Les mécanismes de défense en fonction du type de personnalité
  - Éléments de pathologies en fonction du type de personnalité
  - Les masques du 2ème degré : types de conflits joués par le client
- Training sous forme d'études de cas et de simulations
  - Savoir décoder l'inventaire de personnalité en fonction du problème ou de la demande du client.
  - Bâtir une stratégie d'intervention



## LA PROCESS COMMUNICATION® Niveau 2

-Conduire une séquence de coaching « Process communicante »

- Examen blanc de préparation à la certification.

### Reconnaissance de la Process Communication

Cette méthode est connue, reconnue et utilisée dans le monde entier par les plus grandes entreprises internationales dans les domaines du management, cohésion d'équipe, coaching, vente et négociation, marketing.

En France, plus de 100'000 personnes ont été formées à ce modèle. Et plusieurs dizaines de personnes sont formées chaque année chez Coaching Square Swiss.

Des exemples d'applications du modèle de la ProcessCommunication® :

- **Développer la capacité à communiquer et à manager** en prenant en compte les spécificités de chacun.
- **Communiquer plus facilement** avec des personnalités différentes de la nôtre
- **Développer la motivation et l'implication** des individus et des équipes.
- **Trouver des solutions** dans les situations qui génèrent des attitudes figées, une perte d'initiative, un manque d'écoute.
- **Développer des relations constructives** et faire en sorte que les équipes se comprennent, travaillent ensemble et coopèrent.

### Formateur

**Pascal LEGRAND**

Sénior Trainer PCM certifié par Taibi Kahler en 1988 – Master Trainer chez Kahler Communication France pendant 11 ans où il a formé 300 coachs à la PCM

Coach depuis 20 ans, Superviseur depuis 8 ans - Membre accrédité Titulaire de la SF Coach – Membre accrédité par la Fédération Francophone des Coachs professionnels (FFCpro) – Coach Agile certifié par Grenoble Ecole de Management – Certifié par l'Ecole Supérieure de Coaching -

Master Trainer CDM (Conflict Dynamics Model), certifié MBTI et Golden , Maître Praticien PNL, certifié BCC, Wellscan – Expert T.O.B. -

### Informations pratiques

- **Prix** : CHF 1'200.- (rabais 20% pour les personnes ayant fait le Root et/ou Grow chez CSS)
- **Lieu** : Centre de la Maladière – Quai Robert Comtesse, 3 – 2000 Neuchâtel
- **Infos & inscriptions** : 032 558 31 41  
css@coachingsquare.com